

Términos, condiciones de uso y gestión de información Plataforma “REPORTA TU EVIDENCIA”

Junio, 2026

V3.0

1. Responsable del tratamiento de la información

La plataforma “Reporta tu Evidencia” es administrada por el Estado Plurinacional de Bolivia, a través del Viceministerio de Ciencia y Tecnología del Ministerio de Planificación del Desarrollo y Medio Ambiente, en calidad de responsable del tratamiento de la información recopilada mediante la plataforma.

Para consultas relacionadas con el tratamiento de información y uso de la plataforma, las personas usuarias podrán contactarse mediante los canales oficiales habilitados por la entidad administradora.

En adelante “Aviso”.

2. Objeto y finalidad de la plataforma

La plataforma “Reporta tu Evidencia” tiene por finalidad facilitar mecanismos digitales de participación ciudadana y recepción de reportes relacionados con incidencias, afectaciones o situaciones que puedan comprometer servicios esenciales, la libre circulación, la seguridad, el acceso a la salud u otros derechos colectivos de la ciudadanía en el libre ejercicio de la libertad de expresión.

Asimismo, la plataforma busca apoyar procesos de documentación digital, gestión pública y análisis institucional orientados a fortalecer mecanismos de prevención, respuesta y atención de situaciones de interés público.

La plataforma reconoce y respeta el ejercicio legítimo de los derechos constitucionales, incluyendo la libertad de expresión, el derecho a la protesta pacífica y la participación ciudadana, conforme al marco constitucional vigente.

Se sistematizan reportes y evidencias relacionados con hechos, incidencias o situaciones que puedan afectar derechos colectivos, servicios esenciales, la seguridad pública o el bienestar común, muchos de los cuales pueden encontrarse previamente dispersos en medios de difusión tradicionales y no tradicionales, que, en muchos casos ya se encuentran dispersos en medios de difusión tradicionales y no tradicionales.

3. Marco institucional y normativo

La presente plataforma se desarrolla en el marco de las competencias estatales vinculadas a la protección de derechos colectivos, continuidad de servicios esenciales, seguridad pública y gestión pública digital, conforme a la Constitución Política del Estado.

Considera específicamente lo dispuesto por la Sala Constitucional Segunda del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz en la Resolución Constitucional N° 149/2026, mediante la cual la justicia constitucional reconoció la necesidad de resguardar derechos vinculados a la libre circulación, salud, abastecimiento, educación, seguridad y acceso a servicios esenciales, preservando simultáneamente el derecho constitucional a la protesta pacífica, temporal, visible y proporcional, así como la libertad de expresión, a tiempo de ordenar a los sectores movilizadas a asumir una obligación constitucional ineludible de dialogo de buena fe. Téngase presente que se trata de un pronunciamiento jurisdiccional de cumplimiento obligatorio.

La plataforma no tiene por finalidad restringir, vigilar ni individualizar el ejercicio legítimo de derechos constitucionales, incluyendo la protesta pacífica, la libertad de expresión o la participación ciudadana.

4. Finalidad del tratamiento de información

La información recopilada mediante la plataforma será utilizada exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar y analizar reportes ciudadanos relacionados con situaciones de interés público y que puedan perturbar el bien común;
- Facilitar la recepción, análisis y canalización institucional de reportes relacionados con posibles afectaciones a derechos colectivos, servicios esenciales o presuntos hechos sujetos a verificación conforme a normativa aplicable;
- Identificar patrones de riesgo o afectación a servicios esenciales y derechos colectivos para tomar medidas preventivas enmarcadas en competencias legales;
- Recopilar medios indiciarios y probatorios conforme a un protocolo específico de validación de medios de prueba concordante con el principio de libertad probatoria del Código de Procedimiento Penal y la validez jurídica y probatoria estipulada en el artículo 78 de la Ley N° 164 de Telecomunicaciones.
- Proteger la integridad y seguridad de la plataforma frente a usos indebidos, manipulaciones actividades fraudulentas.

5. Principios y salvaguardas aplicables

El tratamiento de información realizado mediante la plataforma se regirá por principios de:

- Legalidad;
- Finalidad;
- Proporcionalidad;
- Minimización de datos;
- Seguridad;
- Confidencialidad;
- Transparencia;
- Responsabilidad;
- *Privacy by Design y Privacy by Default*

La plataforma ha sido diseñada priorizando mecanismos de anonimización y limitando la recopilación de información únicamente a aquella estrictamente necesaria para las finalidades descritas en el presente Aviso.

La plataforma no realiza monitoreo masivo de comunicaciones privadas, vigilancia individualizada, ni decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre las personas.

6. Datos recopilados

La plataforma podrá recopilar la siguiente información:

- Datos de identificación y contacto proporcionados voluntariamente por la persona usuaria;
- Información descriptiva incluida en el reporte realizado;
- Contenido multimedia asociado al reporte, incluyendo fotografías, videos y/o audios;
- Información técnica mínima necesaria para el normal funcionamiento de la plataforma.

La provisión de datos personales identificables será voluntaria, salvo aquellos casos en los que determinada información resulte estrictamente necesaria para gestionar o verificar un reporte específico.

7. Reportes anónimos

La plataforma permite la realización de reportes anónimos como mecanismo predeterminado de uso.

En dichos casos, no se solicitará información destinada a identificar directamente a la persona reportante y los reportes no serán individualizados por la entidad administradora, salvo obligación legal expresa o requerimiento emitido por autoridad competente conforme a normativa aplicable.

8. Verificación tecnológica y protección frente a usos indebidos

Con el objetivo de preservar la autenticidad, integridad y seguridad de la información recibida, la plataforma podrá utilizar herramientas tecnológicas orientadas a detectar:

- Alteraciones digitales o manipulación de contenido;
- Contenido potencialmente generado mediante inteligencia artificial;
- Patrones automatizados asociados a usos abusivos, fraudulentos o masivos de la plataforma.

Estas medidas tienen una finalidad exclusivamente preventiva, técnica y de seguridad institucional.

Ninguna decisión que produzca efectos jurídicos sobre personas será adoptada exclusivamente mediante procesos automatizados sin revisión humana.

9. Gestión de información

La información recopilada mediante la plataforma podrá ser compartida únicamente con entidades públicas competentes cuando ello resulte estrictamente necesario para la atención, análisis, verificación o seguimiento institucional de los reportes realizados, y exclusivamente en el marco de competencias legalmente atribuidas, bajo criterios de necesidad, proporcionalidad, pertinencia y confidencialidad.

Toda transferencia o acceso institucional a la información deberá encontrarse debidamente justificado conforme a finalidades legítimas vinculadas al interés público, la protección de derechos colectivos, la continuidad de servicios esenciales o el cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

La información no será comercializada, cedida a terceros no autorizados ni utilizada para finalidades incompatibles con las descritas en el presente Aviso.

En caso de requerimientos emitidos por autoridad competente, la información podrá ser puesta a disposición conforme a normativa aplicable y respetando principios de legalidad, debido proceso y protección de derechos fundamentales.

10. Conservación y seguridad de la información

La información será almacenada bajo medidas razonables de seguridad técnica, organizativa y administrativa, orientadas a prevenir accesos no autorizados, alteración, pérdida o uso indebido de la información.

Asimismo, se implementarán mecanismos estandarizados de protección y encriptación de información para fortalecer la seguridad

de la plataforma y mitigar riesgos tecnológicos o potenciales ataques informáticos.

La información será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso o conforme a requerimientos legales aplicables.

11. Publicidad y difusión de contenido

La plataforma podrá utilizar información y contenido multimedia proporcionado por las personas usuarias únicamente para finalidades institucionales legítimas vinculadas a gestión pública, documentación de incidencias, análisis estadístico, campañas informativas, prevención, concientización ciudadana o difusión de información de interés público. La difusión pública de contenido se realizará priorizando mecanismos de anonimización, disociación o agregación de información, evitando la identificación directa de las personas reportantes salvo consentimiento expreso, obligación legal o requerimiento emitido por autoridad competente conforme a normativa aplicable.

El envío de información mediante la plataforma no implica autorización automática para la difusión pública individualizada del contenido remitido.

La aceptación del presente aviso legal implica el consentimiento informado de la persona usuaria respecto al tratamiento de la información conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso.

La entidad administradora procurará que cualquier difusión institucional de contenido respete principios de proporcionalidad, interés público, confidencialidad, protección de derechos fundamentales y resguardo de la seguridad de las personas involucradas. Considerando situaciones jurisdiccionales en procesos judiciales en la que las fuerzas públicas gubernamentales podrán usar el contenido de la plataforma como medios probatorios conforme a ley.

12. Verificación y limitación de responsabilidad sobre los reportes

La información, contenido multimedia y demás elementos remitidos mediante la plataforma son proporcionados directamente por las personas usuarias bajo su exclusiva responsabilidad.

El registro o recepción de un reporte por parte de la plataforma no implica validación automática, reconocimiento oficial, veracidad comprobada ni pronunciamiento institucional respecto al contenido remitido.

La información recibida podrá estar sujeta a procesos posteriores de análisis, contraste, verificación técnica o evaluación institucional conforme a criterios de pertinencia y normativa aplicable.

La entidad administradora no garantiza la exactitud, autenticidad, integridad o veracidad de la información proporcionada por terceros a través de la plataforma y no será responsable por contenidos falsos, inexactos, manipulados o generados indebidamente por personas usuarias o terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, la entidad administradora podrá adoptar medidas técnicas, preventivas o institucionales orientadas a detectar usos abusivos, fraudulentos o contrarios a las finalidades legítimas de la plataforma.

13. Derechos y consultas

Las personas usuarias podrán realizar consultas relacionadas con el tratamiento de información y uso de la plataforma mediante los canales oficiales habilitados por la entidad administradora.

Para dichos fines, el contacto designado como Responsable de Seguridad de la Información (RSI) es: rsi@planificacion.gob.bo

14. Aceptación de los términos, condiciones de uso y gestión de información

Al utilizar la plataforma “Reporta tu Evidencia”, la persona usuaria declara haber leído y comprendido todas y cada una de las disposiciones del presente Aviso.